



Servicevoorwaarden

U & Anac BackOffice

Wie is Anac BackOffice?

Wij bieden uw adviseur producten van veel verzekeraars en geldverstrekkers. Uw adviseur heeft dan ook toegang tot de beste producten uit de markt. Wij verzorgen voor deze producten de acceptatie, administratie en schadeafhandeling. Hiervoor volgen wij de voorwaarden van de verzekeraar of geldverstrekker. Wij hebben eigen processen voor de (premie)betaling, het verwerken van gegevens en de communicatie bij klachten. Hoe dit werkt leest u in dit document.

Hoe gaat Anac BackOffice om met uw gegevens?

Wij gaan met de grootste zorg om met uw gegevens. Hoe wij dit doen, kunt u terugvinden in onze [privacyverklaring](#) op onze website.

Hoe communiceert Anac BackOffice met u?

Wij communiceren rechtstreeks met u via e-mail of per post. Dit doen wij uit naam van uw adviseur. Daarnaast kunt u bij ons terecht voor al uw uiteenlopende vragen. Ook telefonisch staan wij voor u klaar voor vragen over uw verzekeringen, wijzigingen en vragen omtrent uw schadeafwikkeling.

Hoe betaalt u aan Anac BackOffice?

U kunt op verschillende manieren uw premie aan ons betalen:

- Betaalt u per automatische incasso? Dan hoeft u niets te doen. Wij incasseren automatisch de premie en assurantiebelasting van uw rekening.
- Betaalt u per nota? Dan betaalt u ons op tijd de volledige premie en assurantiebelasting.

Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?

U ontvangt van ons meerdere herinneringen, waarin wij u vragen om te betalen. Betaalt u niet, dan schakelen wij een incassobureau in. De kosten die hiermee samengaan, zijn voor uw eigen rekening. Dit zijn incassokosten, buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten. Uitleg over de incassokosten vindt u op de website van [de Nederlandse Vereniging](#)

[van gecertificeerde Incasso-ondernemingen \(NVI\).](#)

Als u niet op tijd betaalt, dan wordt de dekking van uw verzekering(en) stopgezet. U ontvangt hierover een brief. 24 uur nadat wij van u de volledige achterstallige premie, (incasso)kosten, assurantiebelasting en wettelijke rente hebben ontvangen, is de dekking van uw verzekering hersteld. Voor gebeurtenissen die na de hersteldatum plaatsvinden, is weer dekking

Welke kosten rekent Anac BackOffice?

Wij brengen geen kosten bij u in rekening.

Hoe werkt de pakketkorting?

Sluit u bij ons in volmacht verzekeringen? Dan ontvangt u mogelijk korting op de premie van die verzekeringen. Dit heet pakketkorting. Informatie over pakketkorting kunt u terugvinden op [onze website](#).

Hoe gaat Anac BackOffice om met fraude?

Wanneer wij onjuiste of onvolledige informatie ontvangen met als doel het verkrijgen van een verzekering of schade-uitkering waar geen recht op is, dan kan er sprake zijn van fraude. Fraude heeft invloed op de premie van een verzekering: eerlijke klanten betalen te veel voor een polis omdat oneerlijke klanten een schade-uitkering krijgen waar ze geen recht op hebben. Daarom doen wij er alles aan om fraude op te sporen. Ook plaatsten wij de gegevens van personen die fraude hebben gepleegd in één of meer registers. Zie het volledige [fraudebeleid](#) dat wij voeren op onze website.

Hoe kunt u een klacht indienen?

Een klacht kunt u op verschillende manieren bij ons indienen, zie hiervoor de [klachtenprocedure](#) op onze website.

Welk recht is van toepassing?

Op onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing.